



VOIS-Vorgangsraum – Dialog ist das Paket, das Ihre Kommunikation mit Bürgern und Unternehmen revolutioniert. Dieses Paket integriert sich nahtlos in die Startseite des VOIS-Vorgangsraums und eröffnet einen spezialisierten Online-Dienst, der es ermöglicht, Mitteilungen von Bürgern und Unternehmen zentral anzunehmen und in einen digitalen Workflow zu überführen. Mit **VOIS-Vorgangsraum – Dialog** werden eingehende Mitteilungen automatisch den entsprechenden Bereichen der Verwaltung zugeordnet. Sachbearbeiter können so effizient und zielgerichtet reagieren und dabei auf den vollständigen Werkzeugkasten des VOIS-Vorgangsraums zurückgreifen.

AUF EINEN BLICK



Profitieren Sie von einer zentralen Plattform, die es Ihnen ermöglicht, Mitteilungen effizient zu verwalten und mit Bürgern und Unternehmen über einen sicheren digitalen Kommunikationskanal zu interagieren.



Sie erhalten durch die automatische Zuordnung von Mitteilungen eine verbesserte Übersicht und Kontrolle über alle eingehenden Anliegen und deren Bearbeitungsstatus.



Sie bieten ihrer Kommune eine moderne Kommunikationslösung, die die Interaktion mit Bürgern und Unternehmen vereinfacht und die Servicequalität der Verwaltung steigert.

FUNKTIONEN UND VORTEILE

Zentrale Annahme und Verarbeitung von Mitteilungen

VOIS-Vorgangsraum – Dialog ermöglicht die zentrale Annahme von Mitteilungen, die Bürger und Unternehmen über den Online-Dienst einreichen. Diese Mitteilungen werden automatisch den entsprechenden Verwaltungsbereichen zugeordnet, was die Bearbeitung beschleunigt und Fehler minimiert.

Nahtlose Integration in den VOIS-Vorgangsraum

Das Paket fügt sich nahtlos in die Startseite des VOIS-Vorgangsraums ein und stellt sicher, dass Sachbearbeiter alle eingehenden Mitteilungen direkt im System sehen und bearbeiten können. Dies erhöht die Effizienz und sorgt für eine reibungslose Kommunikation innerhalb der Verwaltung.

KONTAKT

brain-SCC GmbH | Fritz-Haber-Straße 9 | 06217 Merseburg | Tel. 03461 8413010 | vertrieb-vgr@brain-scc.de | www.vorgangsraum.de

Umfassender Zugriff auf den Werkzeugkasten des VOIS-Vorgangsraums

Sachbearbeiter haben bei der Bearbeitung jeder Mitteilung Zugriff auf alle Funktionen des VOIS-Vorgangsraums. Dies ermöglicht eine effektive Bearbeitung, Kommunikation und Nachverfolgung von Anliegen, ohne dass externe Systeme benötigt werden.

Digitaler Kommunikationskanal

Dialog ermöglicht es, über den VOIS-Vorgangsraum direkt mit Bürgern und Unternehmen zu kommunizieren. Nachrichten können sicher ausgetauscht und auch offizielle Bescheide digital zugestellt werden, wodurch der gesamte Kommunikationsprozess digitalisiert wird.

Erweiterter Funktionsumfang durch Zusatzpakete

Sind weitere Pakete wie **VOIS-Vorgangsraum – Bezahlung** und **VOIS-Vorgangsraum – Termin** installiert, erweitert sich der Funktionsumfang von **VOIS-Vorgangsraum – Dialog**. So können z.B. Zahlungen direkt abgewickelt oder Termine über denselben Kommunikationskanal vereinbart werden, was die Benutzerfreundlichkeit und Effizienz weiter steigert.

MEHRWERT FÜR IHRE KOMMUNE



Verbessern Sie die Effizienz und Genauigkeit bei der Bearbeitung von Bürgeranliegen durch die zentrale Annahme und automatische Zuordnung von Mitteilungen. Nutzen Sie den vollen Funktionsumfang des VOIS-Vorgangsraums, um eine reibungslose und sichere Kommunikation mit Bürgern und Unternehmen zu gewährleisten.



Bieten Sie eine einfache und direkte Möglichkeit, mit Ihrer Verwaltung in Kontakt zu treten. Verbessern Sie die Zufriedenheit durch schnelle und transparente Bearbeitungsprozesse und die Möglichkeit, offizielle Dokumente und Bescheide digital zu empfangen.

VORRAUSSETZUNGEN

VOIS-Vorgangsraum – Dialog ist als Paket in Verbindung mit dem **VOIS-Vorgangsraum – Basis** erhältlich. Zusätzliche Pakete wie **VOIS-Vorgangsraum – Bezahlung** und **VOIS-Vorgangsraum – Termin** erweitern den Funktionsumfang.

Für weitere Informationen und eine individuelle Beratung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

KONTAKT

brain-SCC GmbH | Fritz-Haber-Straße 9 | 06217 Merseburg | Tel. 03461 8413010 | vertrieb-vgr@brain-scc.de | www.vorgangsraum.de