



VOIS-Vorgangsraum – Bezahlung ist das Paket, das Ihre Verwaltung in die Lage versetzt, den von Ihnen bereitgestellten Paymentprovider direkt an den VOIS-Vorgangsraum anzuschließen. Mit **VOIS-Vorgangsraum – Bezahlung** können Sachbearbeiter Bürgern und Unternehmen gezielt die Möglichkeit bieten, für jeden Vorgang erhobene Gebühren oder Kosten online zu bezahlen. Dies erleichtert nicht nur den Bezahlprozess, sondern sorgt auch für eine effiziente und transparente Verwaltung der Zahlungen. Ein Vermerk der Bezahlung erfolgt automatisch am Vorgang, sobald die Zahlung abgeschlossen ist, während die Abrechnung über den angebundenen Zahlungsdienstleister abgewickelt wird.

AUF EINEN BLICK



Sie profitieren von einer nahtlosen Integration des Zahlungsprozesses in die Bearbeitung von Vorgängen, was es ermöglicht, Zahlungen effizient zu verwalten und sicherzustellen, dass alle erforderlichen Gebühren vor Abschluss des Vorgangs beglichen sind.



Erhalten Sie durch die Integration eine verbesserte Kontrolle und Nachverfolgbarkeit von Zahlungsströmen, die mit Hilfe den VOIS-Vorgangsraum abgewickelt werden.



Sie bieten ihrer Kommune eine moderne, digitale Lösung für die Abwicklung von Zahlungen, die den Service für Bürger und Unternehmen erheblich verbessert.

FUNKTIONEN UND VORTEILE

Nahtlose Integration von Bezahlern

VOIS-Vorgangsraum – Bezahlung ermöglicht die Anbindung von Payment Providern wie **PayPal**, **GiroCheckout**, **EpayBL** und der **zentralen Bezahlplattform MV** direkt an den VOIS-Vorgangsraum. Dadurch können Bürger und Unternehmen bequem und sicher online bezahlen.

Effiziente Gebührenverwaltung

Sachbearbeiter haben die Möglichkeit, für jeden Vorgang individuell festgelegte Gebühren anzubieten. Die Verwaltung der Zahlungen erfolgt direkt im Vorgangsraum, was den Prozess für beide Seiten vereinfacht und beschleunigt.

KONTAKT

Automatische Quittierung nach Zahlungseingang

Nach erfolgreicher Zahlung durch den Bürger oder das Unternehmen erfolgt einen automatischen Vermerk am Vorgang. Dies sorgt für eine klare und nachvollziehbare Dokumentation der bezahlten Gebühren und ermöglicht eine einfache Nachverfolgung.

Flexible Anbindung an bestehende Zahlungsdienstleister

VOIS-Vorgangsraum – Bezahlung unterstützt eine flexible Anbindung an bereits bestehende Paymentprovider Ihrer Verwaltung. Die Beauftragung des Zahlungsdienstleisters erfolgt separat, und es können verschiedene Anbieter je nach Bedarf genutzt werden.

Zentrale Zahlungsabwicklung über den Vorgangsraum

Die gesamte Abwicklung der Zahlungen, von der Erfassung bis zur Quittierung, erfolgt zentral über den VOIS-Vorgangsraum. Dies gewährleistet eine einheitliche und übersichtliche Verwaltung der Zahlungen.

Erweiterungsmöglichkeiten für die Zukunft

Weitere Bezahlleistungsdienstleister sind bereits in Vorbereitung und können zukünftig integriert werden, um noch mehr Flexibilität und Optionen für Ihre Verwaltung zu bieten.

MEHRWERT FÜR IHRE KOMMUNE



Vereinfachen Sie die Abwicklung von Zahlungen durch die direkte Integration in den VOIS-Vorgangsraum. Steigern Sie die Effizienz der Gebührenverwaltung und sorgen Sie für eine transparente und nachvollziehbare Dokumentation aller Zahlungen.



Bieten Sie eine komfortable und sichere Möglichkeit, Gebühren online zu bezahlen. Erhöhen Sie die Zufriedenheit durch einen modernen und benutzerfreundlichen Service, der den Bezahlprozess erheblich vereinfacht.

VORRAUSSETZUNGEN

VOIS-Vorgangsraum – Bezahlung ist als Paket in Verbindung mit dem **VOIS-Vorgangsraum – Basis** erhältlich. Die Anbindung eines Zahlungsdienstleisters erfordert eine separate Beauftragung und Einrichtung durch die Verwaltung und ist nicht Teil dieses Pakets.

Für weitere Informationen und eine individuelle Beratung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

KONTAKT

brain-SCC GmbH | Fritz-Haber-Straße 9 | 06217 Merseburg | Tel. 03461 8413010 | vertrieb-vgr@brain-scc.de | www.vorgangsraum.de